

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ПО ВЫПУСКУ ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 434, 435, п.2 ст. 437, ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») настоящий документ, адресованный заинтересованному физическому лицу, которое намерено осуществлять регистрацию (оплату) услуг пассажирской перевозки (далее по тексту - «**Заказчик**») в рамках программно–аппаратного комплекса, информационного пространства, предназначенного для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ее участниками при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте, оплата которых осуществляется с использованием какого-либо специального вида Транспортной карты на территории г. Копейска Челябинской области (далее по тексту – «**Система**»), является официальным публичным предложением **ООО «Уралинфотек», ОГРН 7448064112** (далее – «**Исполнитель**») заключить настоящую оферту по выпуску виртуальной транспортной карты (далее – «**Оферта**») на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и содержит все существенные условия по выпуску Исполнителем виртуальной транспортной карты, Оферта размещена на сайте в сети Интернет по адресу: **www.trcard.ru** (раздел «**Пользователям**»), а также в Мобильном приложении «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК).

1.2. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте в сети Интернет по адресу: **www.trcard.ru** (раздел «**Пользователям**») (далее – «**сайт**»), а также в Мобильном приложении «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК) и действует до момента размещения Исполнителем официального извещения об отзыве. Последним днем срока действия Оферты, в том числе, может являться дата опубликования на сайте, а также в Мобильном приложении «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК) информации об отзыве Оферты.

1.3. Настоящая Оферта содержит все существенные условия заключаемого договора по выпуску виртуальной транспортной карты. Настоящая Оферта, также является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соблюдением письменной формы заключения настоящего договора (Оферты), согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является совершение Пользователем действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

## 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты, путем осуществления действий, направленных на присоединение к настоящей Оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей Оферты.

2.2. **Исполнитель** – **ООО «Уралинфотек», ОГРН 7448064112**, юридическое лицо, имеющее право на выпуск Виртуальной транспортной карты.

2.3. **Заказчик** – физическое лицо для которого Исполнителем осуществляется выпуск Виртуальной транспортной карты.

2.4. **Транспортная Система (Система)** – программно–аппаратный комплекс, информационное пространство, функционирующее с помощью программ для ЭВМ, правообладателем которых является **ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438** (далее – «**Центр**»), предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте, оплата которых осуществляется с использованием Транспортных карт и специальных видов Транспортной карты на территории г. Копейска Челябинской области.

2.5. **Оператор** – Исполнитель в рамках настоящей Оферты, организатор Системы на определенной территории в рамках Российской Федерации, действующий и функционирующий в Системе на основании договора, заключенного с Центром, обеспечивающий в соответствии с нормативно-

техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее по тексту – «ПАК») Системы на этапе от ПАК участников Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий участников Системы по организации обслуживания в Системе Транспортных карт и социальных видов Транспортной карты

2.6. **Пользователь** – Заказчик в рамках настоящей Оферты, физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, зарегистрированных в Системе.

2.7. **Перевозчик** – участник Системы, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на соответствующей территории Российской Федерации, действующий и функционирующий в Системе на основании договора, заключенного с Оператором и принимающий в Системе к регистрации (оплате) за услуги по перевозке в пассажирском транспорте общего пользования Транспортные карты и специальные виды Транспортной карты.

2.8. **Банк** – участник Системы, кредитная организация, оператор по переводу денежных средств, который на основании договора присоединения Банка, заключенного с Оператором к Правилам Системы, осуществляет перевод денежных средств в адрес Оператора и (или) перевод денежных средств по Системе быстрых платежей в счет оплаты за услуги перевозки и руководствуется в своей деятельности требованиями Федерального закона №161-ФЗ.

2.9. **Договор** – настоящая Оферта, заключенная в письменной форме, соглашение, содержащее в себе основные условия, на которых Исполнитель осуществляет выпуск Виртуальной транспортной карты.

2.10. **Транспортная карта** - материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, на которой размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные Центра, позволяющий Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой или ее специальными видами.

2.11. **Виртуальная транспортная карта** – не материальная (виртуальная) Транспортная карта или специальный вид Транспортной карты в виртуальном виде, представляющая собой электронный идентификатор, выпускаемый (генерируемый) с использованием Мобильного приложения ТК, которое предварительно установлено на мобильное устройство физического лица, поддерживающего технологию NFC и позволяющая после ее выпуска, осуществлять в рамках Системы операции, предусмотренные Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и (или) Правилами пользования соответствующим специальным видом Транспортной карты.

2.12. **Правила Системы** – единый договор, содержащий права обязанности участников Системы, условия и порядок функционирования Системы на территории г. Копейска Челябинской области. Присоединение к Правилам Системы Пользователей осуществляется в соответствии с Правилами пользования Транспортной картой и соответствующими Правилами пользования специальным видом Транспортной картой.

2.13. **Правила пользования Транспортной картой** – приложение к Правилам Системы, определяющее условия и порядок использования Транспортной карты в рамках Системы.

2.13.1. **Правила пользования специальным видом Транспортной картой** – отдельная Оферта, являющаяся приложением к Правилам пользования Транспортной картой - предложение Оператора, адресованное Пользователям, и определяющая условия и порядок использования специального вида Транспортной карты в рамках Системы.

*Правила пользования специальными видами Транспортной картой, размещены на сайте Оператора.*

2.14. **Мобильное приложение «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК)** - программа для ЭВМ, предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве, правообладателем которой является Центр, позволяющая Пользователю получить доступ к сервисам Системы:

- выпуск Виртуальной Транспортной карты;
- Пополнение Виртуальной транспортной карты за исключением Банковской карты на защищенной странице Банка;
- просмотр информации об учтенных Транспортных единицах по Виртуальной транспортной карте (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда.

*Предоставление Пользователю права использования Мобильным приложением ТК осуществляется от имени Исполнителя и на условиях отдельной оферты. Оферта на предоставление прав использования Мобильным приложением ТК, размещена на сайте Исполнителя.*

**2.15. Регистрация проезда** - подтверждение оплаты Пользователем услуг перевозки в транспортном средстве Перевозчика с применением Виртуальной транспортной карты, а также по Системе быстрых платежей.

**2.16 Пополнение** - прием Банком, в том числе по Системе быстрых платежей, распоряжения Пользователя по Виртуальной транспортной карте в рамках Системы для цели увеличения Транспортных единиц на Виртуальной транспортной карте, при осуществлении которого Банк совершают следующие операции:

- 1) передача в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения в процессинговый центр Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) прием и перевод денежных средств по Виртуальной транспортной карте Оператору для последующего перечисления Оператором соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;
- 3) выдача Пользователю документа, подтверждающего получение от Пользователя денежных средств (квитанция или чек), которые переведены для оплаты услуг перевозки в рамках Системы в виде осуществления Регистрации проезда с применением Виртуальной транспортной карты. Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «Федеральный закон №161-ФЗ»).

**2.17. Транспортный терминал** - специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве.

**2.18. Выпуск Виртуальной транспортной карты** (далее – «Услуги») — действия Исполнителя по выпуску Виртуальной транспортной карты на условиях и в порядке, указанной в настоящей Оферте.

**2.19. NFC (Near Field Communication)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**2.20. Система быстрых платежей** - сервис, предоставляемый Банком в рамках Системы и позволяющий Пользователям осуществлять Пополнение Виртуальной транспортной карты за исключением Банковской карты путем перевода денежных средств по номеру мобильного телефона с использованием Мобильного приложения ТК, а также позволяющий Пользователям осуществлять Регистрацию проезда по QR-коду путем перевода денежных средств в счет оплаты услуг перевозки в рамках Системы.

**2.21.** Термины, используемые в настоящей Оферте и которым не дано определение в настоящем Оферте, подлежат толкованию, пониманию и применению в том значении, как они определены Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и Правилами пользования специальным видом Транспортной карты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**3.1.** Предметом оферты, является выпуск Исполнителем Заказчику Виртуальной транспортной карты в пределах и на условиях настоящей Оферты.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является формирование Заказчиком заявки на выпуск Виртуальной транспортной карты, согласно разделу 4 настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию Оферты на сайте, а также в Мобильном приложении «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК) с внесенными в нее изменениями. Изменения к Оферте вступают в силу с даты их опубликования на сайте, а также в Мобильном приложении «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК) если иной срок не указан при опубликовании Оферты с внесенными в нее изменениями. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в условия настоящей Оферты, а также соблюдать условия Оферты с учетом внесенных изменений.

3.4. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель осуществляет выпуск Виртуальной транспортной карты для Заказчика **в течение 1 (Одного) рабочего дней** со дня подтверждения заявки от Исполнителя, согласно разделу 4 настоящей Оферты (далее – «Срок выпуска»)

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

4.1. Заказчик посредством Мобильного приложения ТК, формирует письменную заявку на выпуск Виртуальной транспортной карты, следуя инструкции в Мобильном приложении ТК.

4.2. При отправке заявки, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой (далее – «Акцепт оферты»).

4.3. Исполнитель в течение 1 (Одного) рабочего дней со дня получения заявки Заказчика, рассматривает заявку и либо подтверждает заявку в виде выпуска Виртуальной транспортной карты, либо отказывает в ее подтверждении без объяснения причин в виде отправки ответного push-уведомления в Мобильном приложении ТК.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Осуществить выпуск Виртуальной транспортной карты в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

##### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Отказать в выпуске Виртуальной транспортной карты без объяснения причин.

##### **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. Формировать заявки на выпуск Виртуальной транспортной карты в соответствии с требованиями настоящей Оферты.

5.3.2. Осуществлять использования Виртуальной транспортной карты только в рамках Системы на условиях, регламентированных Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и Правилами пользования соответствующим специальным видом Транспортной карты.

5.3.3. В случае если Заказчику станет известно о противоправном использовании Виртуальной транспортной карты третьим лицам, он обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя.

##### **5.4. Заказчик не вправе:**

- 1) расценивать получение Виртуальной транспортной карты, как предоставление каких-либо лицензионных или иных прав;
- 2) вносить изменения в Виртуальную транспортную карту, в том числе в целях ее функционирования на мобильном устройстве Заказчика, а также осуществлять исправление каких-либо ошибок;
- 3) воспроизводить и преобразовывать данные Виртуальной транспортной карты или поручать иным лицам осуществлять эти действия;
- 4) любым способом изменять Виртуальную транспортную карту.

5.5. Заказчик признает, что выпуск Виртуальной транспортной карты осуществляется Исполнителем при условии установки Заказчиком на мобильное устройство Заказчика, Мобильного приложения ТК.

## **6. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

6.1. Выпуск осуществляется дистанционно и посредством взаимодействия, обмена информацией в Мобильном приложении ТК.

6.2. Выпуск Виртуальной транспортной карты осуществляется Исполнителем безвозмездно.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой.

7.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Виртуальной транспортной карты, ее отдельных компонентов или функций; соответствия Виртуальной транспортной карты ожиданиям Заказчика; достоверности, точности, полноты и своевременности информации, предоставляемой посредством Виртуальной транспортной карты.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Виртуальной транспортной карты, а также за ущерб, причиненный Заказчику или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Виртуальной транспортной карты.

6.4. В случае использования Заказчиком Виртуальной транспортной карты с нарушением установленных настоящей Офертой условий (в том числе использование способом, не предусмотренным настоящей Офертой, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Заказчику), Заказчик несет ответственность, установленную законодательством РФ.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны пришли к соглашению разрешать все споры, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ним, путем переговоров. При не урегулировании спора, невыполнении требований письменной претензии Стороны и (или) при отсутствии на нее ответа в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Стороной соответствующей претензии, споры, возникшие между Сторонами, передаются на рассмотрение в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы: эпидемии, войны, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, пожар, наводнение, влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте, находящихся вне разумного контроля Сторон, которые возникли после заключения настоящей Оферты и которые ни одна из Сторон не в состоянии предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА)**

10.1. Заказчик обязуется в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, отнесенной Исполнителем к информации, составляющей коммерческую тайну.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня Акцепта оферты Заказчиком и действует до даты ее официального отзыва либо внесения в нее изменений Исполнителем посредством размещения Исполнителем актуальной редакции Оферты.

11.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. В случае если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно, но не

позднее 3 (Трех) рабочих дней, прекратить использование Виртуальной транспортной карты и отказаться от Оферты с последующим расторжением.

11.4. Настоящим Стороны подтверждают, что размещение информации на сайте и в Мобильном приложении ТК, является надлежащим уведомлением Заказчика о фактах, обязанность уведомления о которых возникает у Исполнителя в рамках выполнения обязательств по настоящей Оферте.

11.5. Правоотношения Сторон в части, неурегулированной настоящей Офертой, регулируются действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11.6. Отношения, касающиеся перевода денежных средств, расчетов в рамках Системы с использованием Виртуальной транспортной карты не являются предметом настоящей Оферты и регулируются Правилами Системы, Правилами пользования Виртуальной транспортной картой и иными договорами, заключаемыми между Заказчиком и третьими лицами.

11.7. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без согласия Заказчика.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО Уралинфотек

Адрес в ЕГРЮЛ: 454091, г. Челябинск, ул. Разина, 2, 2, ком.1-10

Почтовый адрес : 454091, г. Челябинск, ул. Разина, 2, 2, ком.1-10

ИНН: 7448064112

КПП: 745101001

ОГРН: 1047422027047

Расчетный счет: 40702810372000106496

Банк: Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк, г. Челябинск

БИК: 047501602

Кор.счет: 30101810700000000602